

**Узагальнення та висновки за результатами опитування студентів  
щодо покращення якості підготовки за освітньою програмою  
«Товарознавство та торговельне підприємництво» (II семестр 2020-2021  
н.р.)**

Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним і проводилося онлайн у II семестрі 2020-2021 навчального року. Учасники анкетування – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою «Товарознавство і торговельне підприємництво».

Проведений аналіз отриманих відповідей, дозволив зробити такі узагальнення та висновки:

1. 20% студентів дуже задоволені, що обрали освітню програму «Товарознавство та торговельне підприємництво», 80% – задоволені вибором, незадоволених студентів немає.

2. Постійно відвідують, практично не пропускають заняття 60% опитаних студентів, 40% – відвідують за можливості.

3. 80% опитаних студентів вважають, що пропоновані навчальні дисципліни необхідні для формування основних компетентностей та подальшої професійної діяльності.

4. Оцінювання знань вважають прозорим, чесним та об'єктивним 80% опитаних, 20% студентів важко відповісти на питання.

5. На питання «Де Ви можете знайти інформацію щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих навчальних дисциплін?» 80% студентів відповіли «у силабусах навчальних дисциплін», 40% зазначили «під час усного повідомлення викладача», і по 20% відзначили «під час усних консультацій» або «перед виконанням конкретних видів робіт».

6. 80% студентів отримують консультації викладачів у будь-який час, 20% – згідно з графіком консультацій.

7. На питання «Де Ви можете отримати/переглянути графіки освітнього процесу та актуальний розклад занять в університеті?» всі 100% опитаних студентів відповіли «на сайті університету».

8. 80% опитаних для запобігання або вирішення конфліктів звертаються до куратора або студентського омбудсмена, 60% - до Директора Навчально-наукового інституту бізнесу та сучасних технологій, 20% - до завідувача випускової кафедри.

9. Усі опитані студенти дотримуються академічної доброчесності.

Для удосконалення освітньої програми запропоновано:

- звернути увагу викладачів на обов'язковість доведення до відома здобувачів вищої освіти інформації щодо форм і методів поточного та підсумкового контролю результатів навчання та критеріїв їх оцінювання на першому занятті з навчальних дисциплін, демонстрації у силабусі, а також незмінність критеріїв оцінювання протягом вивчення навчальних дисциплін;
- інформувати здобувачів освіти про особливості висвітлення інформації не тільки на сайті університету, а також на сайті випускової кафедри;
- інформувати здобувачів освіти про графік консультацій викладачів шляхом публікації на сайті кафедри та ознайомити їх з культурою ділового спілкування та листування;
- сприяти інформуванню здобувачів вищої освіти стосовно змін, що вносяться до освітньої програми на основі результатів опитування.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньої програми доведені до відома викладачів кафедри товарознавства, біотехнології, експертизи та митної справи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості її реалізації, обговорені та схвалені на засіданні кафедри товарознавства, біотехнології, експертизи та митної справи (протокол № 10 від 29.04.2021 р.).